



INFORMACIÓN DESTACADA

“Es muy importante que estemos junto a nuestros residentes el día de Navidad, las hermanas queremos que se sientan acompañados, amados... y puedan recordarlo con una gran sonrisa”

Soledad López, Superiora de la comunidad de París y responsable de la atención pastoral en la *“Maison Sainte Germaine”* nos relata cómo se prepara y celebra la Navidad en este centro, dedicado a la asistencia de personas con diversidad funcional.



Sor Soledad López, HSC

Adviento, un camino hacia la Navidad

El Adviento es un momento importante para todos nosotros; para la comunidad de hermanas,

los colaboradores y los residentes de la *“Maison Sainte Germaine”* de Hermanas Hospitalarias en París (Francia). Comenzamos a pensar en la Navidad a principios de noviembre y los preparativos toman forma el primer domingo de Adviento.

A mediados del pasado mes de noviembre reuní a todo el equipo de pastoral, compuesto por otra hermana de la comunidad y dos miembros del personal, así como a los residentes de la casa, para reflexionar sobre cómo deseaban vivir esta nueva temporada de Adviento. Es importante para mí preparar la

Navidad con ellos, trato de involucrarlos en todos los planes, porque a pesar de la alegría del nacimiento de Cristo y las festividades que rodean esta santa noticia, la Navidad puede ser sinónimo de tristeza para algunos de nuestros residentes; muchos pasan el 25 de diciembre lejos de sus familias, y cada año son más los que se encuentran en esta situación.

Al preparar la Navidad, en la época de Adviento, tenemos presente los símbolos propios de este tiempo litúrgico, los cuales se presentan en la misa del domingo. Cada semana, el jueves, reunimos a los residentes y les

CONTIGO

“Juntos pensamos cómo expresar el significado de este tiempo que nos lleva a la Navidad. A menudo son sencillos gestos de fraternidad, de amor... que preparan nuestro corazón para recibir a Jesús”

preguntamos qué quieren hacer. Juntos pensamos sobre cómo expresar el significado de este tiempo que nos lleva a la Navidad. A menudo son sencillos gestos de fraternidad, de amor... que preparan nuestro corazón para recibir a Jesús.

Mercado de Navidad

El ambiente navideño se va instalando lentamente en el centro. Las decoraciones navideñas comienzan a aparecer el primer fin de semana de Adviento. También es en este momento cuando realizamos nuestro tradicional "Mercado de Navidad". Para poder llevarlo a cabo, durante los meses anteriores, **nuestros residentes hacen un gran trabajo al elaborar muchas manualidades, como tarjetas de Navidad, para posteriormente ponerlas a la venta en el "Mercado de Navidad"**. Después de una hermosa misa, celebrada a las 11:00h, se abren las puertas de nuestro mercado, sobre las 12:00h, en el que se pueden encontrar un stand llamado "Artesanías", un salón de té y una exposición artística.

Los profesionales del centro también participan en esta jornada, organizan una "vuelta en silla de ruedas". El objetivo de esta acción es potenciar que las personas que participan tomen conciencia de las dificultades que supone trasladarse en sillas de ruedas. Esta actividad se organiza el mismo día que el "Mercado de Navidad", concretamente el 3 de diciembre, coincidiendo con el día internacional de las personas con discapacidad.

Pastoral navideña

El segundo día importante, de diciembre, es cuando celebramos lo que nosotros llamamos "Pastoral navideña". Se lleva a cabo la semana antes de Navidad, este año el 19 de diciembre. Lo creamos para permitir que los residentes, el personal, los voluntarios y las hermanas celebremos la Navidad juntos, antes de que algu-



Mercado de Navidad y Pastoral navideña



Fiesta de Navidad

nos se marchen de vacaciones. Esta jornada la organizamos y animamos desde el equipo de Pastoral, con el deseo de ofrecer un momento festivo y de convivencia para todos los que formamos parte de este pequeño mundo, que es *"Maison Sainte Germaine"*.

El día comienza con la interpretación teatral de un cuento de Navidad, en la capilla del centro. La historia escénica, interpretada por los residentes, describe el nacimiento de Jesús según el Antiguo y Nuevo Testamento (Texto de Isaías y Evangelio de San Juan). Hermosas canciones navideñas acentúan el cuento, que termina con la representación de un belén viviente. **Ver a nuestros residentes avanzar desde el fondo de la capilla hasta el altar, con sus preciosos disfraces, nos llena a todos de satisfacción, ellos están orgullosos y felices. ¡Qué hermoso símbolo!**

Posteriormente compartimos un almuerzo fraterno, el menú es festivo y digno de la Navidad. Finalmente, por la tarde, se realizan muchas actividades para continuar divirtiéndonos, intercambiando momentos únicos y celebrando el futuro nacimiento de Cristo.

Fiesta de Navidad "Dios se hizo hombre y vivió entre nosotros"

Como en todo el mundo, comenzamos a celebrar el nacimiento de Cristo la noche del 24 de diciembre, con la Nochebuena. La misa se realiza a las 19:00h en nuestra capilla. Muchas personas nos

"... da comienzo la cena de Nochebuena, que se celebra en el "Gran Salón"; invitamos a nuestros conocidos y a todos cuantos nos rodean, sobre todo a quienes sabemos que están solos o aislados, para que puedan celebrar el nacimiento del Señor con nosotros"

acompañan cada año, la misa es excelente y muy animada. La gente viene para apoyar y acompañar a nuestros residentes; como hay muchos niños les ofrecemos, con placer, al final de la celebración pequeños rizos de chocolate. A continuación da comienzo la cena de Nochebuena, que se celebra en el "Gran Salón", invitamos a nuestros conocidos y a todos cuantos nos rodean, sobre todo a quienes sabemos que están solos o aislados, para que puedan celebrar el nacimiento del Señor con nosotros. Al final de la noche "Santa Claus" llega por sorpresa, con un gran saco cargado de regalos, para la felicidad de nuestros residentes que lo reciben con hermosos villancicos.

Al día siguiente, 25 de diciembre y día de Navidad, a las 11:00h celebramos una solemne Eucaristía. El pequeño Jesús está presente en su cuna. Cantamos con alegría al nacimiento del Señor y alabamos este precioso momento, que acontece ante nuestros ojos. Justo después comenzamos un magnífico almuerzo, seguido de varias animaciones musicales. Los residentes bailan y cantan con el personal y las hermanas de la comunidad.

La alegría, el amor al prójimo y el compañerismo son los valores que imperan durante todo el día. Es muy importante que estemos junto a nuestros residentes el día de Navidad; las hermanas queremos que se sientan acompañados, amados... y puedan recordar con una gran sonrisa ese día festivo y alegre.

INSTITUCIONAL

II Jornadas "Laicos con Carisma" en Portugal



Actos de las II Jornadas de «Laicos con Carisma» en Portugal



Durante los días 20 y 21 de octubre de 2017, en la Provincia de Portugal celebramos las II Jornadas de «Laicos con Carisma» inspirados en el tema central **“Laicos y Religiosos: dos Carismas, un solo Espíritu”**. El primero de los dos días transcurrió en Fátima (Portugal), en sintonía con el primer Centenario de las Apariciones de Nuestra Señora Fátima en ese lugar. Los trabajos del segundo día se realizaron en Lisboa, concretamente en el auditorio de la Clínica Psiquiátrica San José de Hermanas Hospitalarias.

En el encuentro participamos 153 personas: 131 llegadas desde los diversos centros de la Provincia de Portugal, 6 de la Provincia de España y 15 de otras instituciones, además por parte del Gobierno general estuvo presente sor Ana Lucía Castro, tercera Consejera general. También contamos con la presencia de 10 conferenciantes.

«Luz, Fermento, Sal»

El tema central "Laicos y religiosos: dos Carismas, un solo Espíritu" pretendía subrayar que los laicos tienen un carisma propio dentro de la Iglesia, no son masa amorfa, ni "simples" cristianos como a veces se oye. Ellos están en el corazón del Pueblo de Dios como la levadura en la masa, la sal en la comida o la luz en el mundo... son la expresión de una fe vivida que se recibe, se transmite y se contagia.

Estos Laicos, junto a las Hermanas Hospitalarias, son impulsados por el mismo Espíritu de Dios;

viven la misma espiritualidad en su diversidad de vocaciones. Por este motivo el lema de las Jornadas fue «Luz, Fermento, Sal».

El programa

El programa de las Jornadas estuvo basado en las palabras del Papa Francisco: *“La Iglesia necesita un laicado activo para llevar al mundo los valores del Evangelio”*.

El primer día, dedicado únicamente a los Laicos Hospitalarios de nuestra Institución sirvió para: aumentar el conocimiento mutuo, compartir el itinerario que están siguiendo los grupos, profundizar en el conocimiento de 15 años de andadura en Portugal y celebrar el compromiso del movimiento "Laicos Hospitalarios". Fue importante, en un clima de sencillez y profundidad, la celebración orante que congregó e hizo vibrar a todos y en la que se renovó el propio compromiso, apoyado en la fuerza del carisma hospitalario.

También destacó el ambiente de Fátima y el amor de todos a la Madre de Jesús, que se manifestó en este lugar, al igual que la visita a los "lugares santos" de la Cova da Iria, vivida con la alegría de quien vuelve a la casa materna.

En el segundo día, abierto a todos, los participantes pudieron escuchar dos conferencias sobre: «El carisma del laicado en la Iglesia» y «Vivir y transmitir la fe en familia», complementadas con varios testimonios en primera persona sobre la vivencia de la



fe cristiana a la luz de un carisma de vida consagrada, mostrando cómo la fe se traduce en obras en el día a día.

Los temas

"Vivir la espiritualidad laical a la luz de un carisma de vida consagrada" fue el tema de la primera conferencia. Los participantes de las Jornadas asistieron a un diálogo iluminador entre laicos que viven su vocación cristiana en relación directa con instituciones de vida consagrada. La diversidad, en cuanto a los modos de integración en la espiritualidad y en la misión de las diferentes instituciones, se consolida con la unidad del Espíritu que a todos llama y orienta. **Fue hermoso ver la riqueza que brota del compromiso común, en la realización de la única misión de la Iglesia, que va más allá de las modalidades que se van ensayando en cada lugar.** Compartir experiencias enriquece y entusiasma a todos, para abrir y recorrer caminos de participación y corresponsabilidad.

La segunda conferencia versó sobre el tema "Vivir la misión a partir de la fe", además de ofrecer el testi-

monio de los Laicos Hospitalarios de la Provincia de Portugal, puso en escena de forma virtual, la experiencia vivida en diversos lugares de la Congregación en este mismo ámbito. Fue una forma simpática de **subrayar la universalidad de esta propuesta en nuestra Institución.**

Estuvieron presentes a través de videos e imágenes varios movimientos laicales de nuestra Institución: las Hermanas y Hermanos de San Benito Menni de Camerún; las Familias Hospitalarias de la República Democrática del Congo y los Discípulos Hospitalarios de América Latina. Estos testimonios crearon un clima muy positivo de reflexión y acogida, de entusiasmo y compromiso... muy evidenciado en las evaluaciones finales de las Jornadas. La emoción se apoderó de muchos participantes al ver cómo, en medio de tantas necesidades, los Laicos en África se comprometen de manera desinteresada con las personas más necesitadas.

Intervención de las personas asistidas

Al sonido de las canciones "Nunca es tarde para soñar" y "Estoy aprendiendo a ser feliz", un grupo de usuarios deleitó a los participantes con una escenificación mímica, que mostraba las dificultades a las que se enfrentan las personas con enfermedad mental al tratar de conquistar su lugar, en los distintos los ámbitos de su vida. Además de la belleza del sonido, las luces, los gestos y del poema que interpretaron, fue muy impresionante la actitud de las personas que ocuparon el centro del escenario durante aquellos momentos.

Laurinda Faría, Hermana Hospitalaria y Vicaria de la Provincia de Portugal

Los comentarios de algunos participantes...

"El reto es tomarme en serio mi papel dentro de los Laicos Hospitalarios, en el día a día, en mi forma de pensar, en lo que hago y en lo que soy".

"Fue una vivencia de sentimientos y momentos enriquecedores de comunión, alegría, hospitalidad, identidad y sentido de pertenencia al carisma hospitalario".

"Este encuentro nos ha dejado una riqueza de interpelaciones y propuestas personales de reflexión. Nos ha ofrecido tres desafíos: crear lugares de discernimiento, fortalecer el puente entre la Iglesia y el mundo, así como pasar de la colaboración a la complementariedad y corresponsabilidad".

ENTREVISTA

“Obtener la acreditación de excelencia de la «*Joint Commission International*» (JCI) es una oportunidad de crecimiento, que tiene como objetivo mejorar la atención y seguridad de nuestros pacientes”

Barbara Piazza



Barbara Piazza, responsable de Calidad del centro Villa San Benedetto Menni de Hermanas Hospitalarias en Milán (Italia), nos comenta cómo han conseguido ser acreditados por la “*Joint Commission International*” (JCI), a la vez que nos explica que es este organismo.

Antes de nada ¿qué es la “*Joint Commission International*”?

A día de hoy la “*Joint Commission*” (JC) es la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo. Es americana y lleva más de 50 años dedicada a la mejora de la calidad y la seguridad de las organizaciones sanitarias y sociosanitarias. En la actualidad acredita cerca de 20.000 organizaciones a nivel mundial. La

información y la experiencia obtenidas al evaluar estas organizaciones la utiliza, a su vez, para actualizar los estándares de evaluación periódicamente, adecuándolos así a los cambios de los servicios sanitarios.

Al amparo de esta organización en 1996 nació la “*Joint Commission International*” (JCI), una división de la “*Joint Commission*” que tiene la finalidad de mejorar la calidad de la atención en la comunidad internacional, facilitando servicios de acreditación en todo el mundo. Para asegurar la aplicabilidad internacional de los estándares, éstos se consensuan por un grupo de expertos y líderes de opinión de los cinco continentes. El proceso de evaluación de la JCI está diseñado para adaptarse a las características legales, religiosas y culturales de cada país.

¿Cómo se prepara un centro como Villa San Benedetto Menni para un compromiso tan importante?

Lo primero es creer que el proceso de acreditación de excelencia de la JCI es una oportunidad de crecimiento, que tiene como objetivo mejorar la atención y seguridad

de nuestros pacientes.

Posteriormente revisar su manual, en el que constan más de 360 estándares, y una vez recopilada toda la información estudiar, planificar y establecer caminos válidos para responder satisfactoriamente a cada uno de ellos. Es un trabajo complejo que requiere un cambio cultural, porque se basa en una lógica de prevención a la que estamos poco acostumbrados.

Además, el proceso de acreditación no puede ignorar una confrontación constante, así como la integración de las diversas áreas profesionales presentes en el Centro, las gerenciales y las clínicas, que deben trabajar en conjunto, respetando los roles y las necesidades de ambas partes.

¿Cómo se ha desarrollado la visita?

La visita, es decir, la evaluación se realizó durante cuatro días a través de dos evaluadores, quienes acompañados por el director del centro y de cada uno de los departamentos, visitaron cada rincón de la estructura (ático, sala de calderas, lavandería, etc.).



También consultaron toda la documentación de nuestros sistemas de calidad y seguridad (certificados, protocolos y registros de todo tipo), entrevistaron al personal, hablaron con los familiares de nuestros usuarios... en definitiva ¡hicieron muchas preguntas!.

Finalmente ¿se consiguió la acreditación?

Sí, estamos muy orgullosos. Durante la visita, pudimos demostrar a los dos expertos internacionales, que no conocían el Centro, nuestro compromiso diario por cuidar a las personas a través de una asistencia integral e individualizada, en consonancia con unos protocolos y procedimientos estandarizados de gran calidad y al nivel de los de cualquier organización sólida y eficiente.

¿Cuáles han sido los aspectos más apreciados por los evaluadores?

- La dedicación de nuestros colaboradores en el cuidado de los enfermos y sus familias.
- El buen estado y la limpieza de todos los entornos que visitaron, tanto interiores como exteriores.
- El compromiso continuo y efectivo de la dirección para monitorear procesos críticos a fin de reducir los riesgos para los usuarios y los profesionales.
- La hospitalidad y la transparencia con la que hemos trabajado y colaborado con ellos, durante toda la evaluación.

En resumen, recalco las palabras de David Loose (uno de los analistas de la JCI), que durante la reunión final nos dijo: *"si tuviera un familiar o conocido que viviera aquí y necesitara atención, sin duda le aconsejaría que viniera a este centro"*.

¿Qué aportará la acreditación de la "Joint Commission International" en el futuro?

Por ahora, celebramos la conquista de este importante objetivo y agradecemos a todos los profesionales que han contribuido, durante años con su seriedad, esfuerzo y pasión, en hacer de Villa San Benedetto un centro de excelencia, reconocido por la "Joint Commission International".

Inauguración Unidad de Salud Mental

Provincia de Inglaterra



Las tres primeras pacientes de la unidad, junto al personal

La Unidad de Salud Mental del centro "St. Benedict Menni Health Center" de Hermanas Hospitalarias en Monrovia (Liberia), se inauguró el pasado 2 de diciembre con la presencia del ministro de salud, el *National Catholic Health Council* y el Arzobispo de Monrovia, entre otros. Sor Begoña Pérez, Superiora provincial de la Provincia de Inglaterra, y Mikel Tellaeche, gerente del Hospital Aita Menni de Hermanas Hospitalarias en Mondragón (España), también acudieron a la celebración.

La unidad abrió sus puertas a las tres primeras pacientes el 16 de noviembre, fecha que marcó "una nueva era para la comunidad de Monrovia", tal y como asegura sor Florence Adevor, Superiora de la comunidad de Monrovia. Las tres mujeres fueron trasladadas a este nuevo servicio, donde pasarán varios meses antes de volver con sus familias, desde el "Grant Mental Health Hospital", único centro psiquiátrico del país africano, perteneciente al Ministerio de Salud, con escasos recursos humanos y técnicos.

La "Step Down Unit", nombre con el que se conoce nuestra nueva unidad, tiene como finalidad cuidar y rehabilitar a pacientes con problemas de salud mental, provenientes del "Grant Mental Health Hospital", así como educar y concienciar a sus familias sobre esta enfermedad.

Para poner en marcha este proyecto, el centro de salud cuenta con una psiquiatra y una enfermera españolas, además de una profesional de la salud mental de Liberia.

25 Aniversario “Red Menni de Daño Cerebral”

Provincia de España

Para celebrar los 25 años de vida de la Red Menni de Daño Cerebral, de Hermanas Hospitalarias en España, el Hospital Aita Menni organizó una jornada en el Museo Guggenheim de Bilbao (España), el pasado 28 de noviembre.

Al acto, en el que se recordó la historia de esta red y los cambios vividos en la atención del daño cerebral durante este periodo, asistió sor María Esther Berruete, segunda Consejera general y sor Matilde Porras, Superiora provincial de la Provincia de España. Ambas estuvieron acompañadas por diversas autoridades locales y referentes del daño cerebral, así como por colaboradores y amigos de nuestra Institución.

Durante la celebración, el director del Hospital Aita Menni de Hermanas Hospitalaria en Mondragón (España), Mikel Tellaeché comentó: *“llevamos 25 años ofreciendo asistencia y atención en daño cerebral, ayudando al paciente y a sus familias durante la enfermedad, centrándonos en la rehabilitación ambulatoria, en la adaptación de los domicilios, etc.”*

Dicha red comenzó su andadura en 1992, con la creación de su primer Servicio de Daño Cerebral en el Hospital Aita Menni. A lo largo de su dila-



25 aniversario de la “Red Menni de Daño Cerebral”

tada y exitosa trayectoria ha atendido a un total de 14.006 personas y actualmente cuenta con centros especializados en neurorehabilitación en País Vasco, Madrid, Valencia, Valladolid, Santander y Tenerife.

Todos los centros de la red tienen servicios especializados en daño cerebral, con dedicación monográfica y equipos multidisciplinares de profesionales, que ponen el énfasis en la rehabilitación del paciente. Las causas más habituales del daño cerebral adquirido son los accidentes cardiovasculares (ictus) y los traumatismos craneoencefálicos.

Encuentro de animadoras de PJV

Provincia de América Latina

Del 26 de octubre al 02 de noviembre en Montevideo (Uruguay), se reunieron las animadoras de la Pastoral Juvenil Vocacional (PJV) de la Provincia de América Latina. Las hermanas participantes fueron: Mónica, Catalina, Judith, María Zilda, Geovana, Marilene y Nayara. El tema escogido para reflexionar durante esos días fue “ensanchar la tienda de la hospitalidad” y el reto principal “descubrir cómo hacerlo”.



Hermanas participantes en el encuentro

Durante la reunión, las hermanas pudieron trabajar en la evaluación del programa de la Provincia de América Latina en esta área, reflexionar sobre la realidad juvenil y cultura vocacional en este continente y comentar las prioridades provinciales en la PJV. Para las hermanas, fue una gran alegría comprobar el empeño con que se desarrollan las actividades de PJV, en los diferentes países de América.



Hospitalidad sin fronteras...



Personal y actividades del centro

El Centro de Educación "Ángel Guardián Inc." fue creado en 1999 por la Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, con el objetivo principal de educar y ayudar, económica y socialmente, a los niños/jóvenes de las familias más vulnerables y necesitadas de la zona. Este colegio, ubicado en Northwood Village, Pasig City (Filipinas), facilita el desarrollo y crecimiento integral de sus alumnos a través de un enfoque holístico de la educación.

Programa educativo

El centro ofrece un programa educativo completo en los siguientes cursos académicos:

- Preescolar: guardería y educación infantil.
- Educación primaria: de primero a sexto de primaria.
- Educación especial: para niños y jóvenes con diversidad funcional.

Además, durante todos los cursos se ofrecen una serie de servicios adicionales tales como: programas tutoriales individualizados para cada alumno, terapia ocupacional, terapia del lenguaje, programas de verano... En línea con el objetivo principal del colegio, para fomentar el completo desarrollo de los niños, no solo a nivel académico sino también en valores espirituales y morales que posibiliten su autonomía en un futuro, entre sus actividades escolares se incluyen las siguientes materias: seminarios para padres, catequesis y encuentros de oración para compartir la Palabra de Dios.

Al mejorar la formación humana y cristiana de los alumnos y sus familias, les proporcionan herramientas válidas para afrontar y resolver los problemas, que encuentran en su vida cotidiana, de manera coherente con las enseñanzas de Cristo.

La mayoría de sus alumnos provienen de municipios cercanos. Desde su inauguración, el centro ha preparado a más de 4.000 niños, que han continuado sus estudios en diversas escuelas de educación secundaria. Actualmente, cuentan con alrededor de 200 alumnos en total.

Asociación "Insieme Si Puo. Per Una Solidarieta Piu Viva" ("Juntos podemos. Por una solidaridad más viva")

La asociación "Juntos podemos. Por una solidaridad más viva", con sede en Italia, colabora y presta una valiosa ayuda a nuestro centro educativo de Filipinas. Mediante un programa completo de apadrinamiento, dicha asociación, ofrece la oportunidad de que numerosos niños sin recursos reciban educación en nuestro colegio "Ángel Guardián Inc."

¡Feliz Navidad y próspero Año Nuevo 2018!



"Maison Sainte Germaine" de Hermanas Hospitalarias en París (Francia)

¡Que la estrella de Jesús, recién nacido, ilumine nuestro caminar y nos llene de alegría, amor, paz y esperanza!

Fechas destacadas: diciembre, enero y febrero

- Encuentro general de pastoral vocacional, en la Casa general en Roma (Italia) del 29 de noviembre al 6 de diciembre, organizado por sor Ana Lucía Castro, tercera Consejera general.
- * Dentro del encuentro general de pastoral vocacional, las hermanas participantes asistieron al Congreso sobre Pastoral Vocacional y Vida Consagrada: Horizontes y Esperanzas, del 1 al 3 de diciembre, organizado por la Congregación para los Institutos de Vida Consagrada y las Sociedades de Vida Apostólica en la Universidad Regina Apostolorum, ubicada en Roma (Italia).
- II Encuentro Hospitalarias de África, en Dapaong (Togo), del 8 al 16 de diciembre, con la presencia de sor Anabela Carneiro, Superiora general, sor María Asunción Riopedre, Vicaria y primera Consejera general, y sor Andrea Calvo, cuarta Consejera general y miembro de la CHAF.
- VII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial, el 19 y 20 de diciembre en Madrid (España).
- Encuentro de Pastoral de la Salud con el lema: "Pastoral de Salud al Servicio de la Vida", del 19 al 22 de enero en la sede provincial de la Provincia de América Latina en San Pablo (Brasil).
- Jornada Mundial de la Vida Consagrada, 2 de febrero.

Más información y contacto
comunicacion@hospitalarias.org
www.hospitalarias.org